A SAFER FLORIDA
HIGHWAY SAFETY AND MOTOR VEHICLES

Deciembre del 2010

# Informe de interés sobre licencias de conducir y tarjetas de identidad

**UNOS SEGUROS DÍAS FESTIVOS:** Los días festivos de fin de año marcan la época de más viajes familiares a través del país. La Florida no es una excepción, con su atractivo clima y las numerosas opciones para vacacionar. Esta temporada festiva típicamente produce un gran volumen de tránsito vehicular y la Patrulla de Carreteras de la Florida (FHP, por sus siglas en inglés) aumentará su presencia en las carreteras y patrullará con particular énfasis las carreteras de gran volumen vehicular durante los días festivos.

Los patrulleros enfocaran sus esfuerzos hacia el conducir impedimentazo, el exceso de velocidad, el seguir otros vehículos muy de cerca y otras formas de conducción agresiva. Además, los patrulleros observaran estrictamente las leyes que enfocan el uso de los cinturones de seguridad y los asientos de seguridad infantil.

La Patrulla de Carreteras (FHP) ofrece los siguientes consejos para ayudar a todos a llegar a su lugar de destino seguramente:

- Descansar plenamente antes de emprender un viaje largo
- Observar y obedecer los limites de velocidad establecidos
- Programe amplio horario para llegar a su destino
- Conduzca sobrio, solamente sobrio
- ¡Abróchese el cinturón de seguridad!
- Elimina distracciones: mensajes de texto, conversar por teléfono, comer, ajustar el radio – todos estos son ejemplos de actividades que distraen la vista de la carretera, actividades las cuales usted quiere evitar.
- Prepare su vehiculo: Revise todos los niveles de líquidos como el aceite, la gasolina, limpia parabrisas, y asegúrese que sus llantas tengan la presión adecuada y estén en buenas condiciones.

¡Tengan todos unos felices y seguros días festivos!

**CINTURONES DE SEGURIDAD PODRÍAN SALVAR A MÁS DE 4,000:** En un día típico en el país, unos 38 ocupantes de vehículos motorizados los cuales no tienen sus cinturones da seguridad abrochados mueren en choques, de acuerdo a la *National Highway Traffic Safety Administration*.

El uso del cinturón de seguridad ya ha llegado al 85 por ciento nacionalmente, una cifra histórica, pero 45 millones de americanos todavía no se abrochan el cinturón de seguridad al transitar en un vehículo. En el 2008, casi 13,000 personas que no estaban abrochados, perdieron sus vidas en los Estados Unidos.

**INICIATIVA DE SERVICIO AL CLIENTE:** La División de Licencias de Conducir ejecuto la titulada “Iniciativa de Servicio al Cliente (Miami CSI) desde el 26 de julio al 4 de noviembre del 2010.Miembros de nuestro equipo departamental se unieron proactivamente para enfocar el aumento en el tiempo que los clientes experimentaban en mucha de nuestras oficinas del condado Miami-Dade y en ciertas partes del condado Broward. Voluntarios de nuestras oficinas a través del estado se unieron al equipo local para incrementar los servicios a los clientes tales como la revisión de documentos, la administración del examen práctico y la distribución de las credenciales.

El resultado de las 15 semanas de la iniciativa de servicio al cliente resultó en procesar a 327,127 personas. Durante el mismo período en el 2009 se atendieron 287,873 clientes. La iniciativa resultó en un aumento de 13.64% o 39,254 más clientes procesados que el año anterior. Alguno de las mejoras al proceso incluye el cambio del flujo de tráfico en las oficinas, un aumento en la productividad de los examinadores y el atender a 7,630 clientes ante las 8 AM., hora de apertura oficial de las oficinas.

El Departamento ha desarrollado un plan estratégico a largo plazo para lidiar con el aumento de clientes y tiempo de espera en las oficinas, el cual incluye ocupar rápidamente las posiciones vacantes en el área, trasladar posiciones vacantes de otras áreas del estado para asegurar empleomanía permanente donde necesario. Gracias a todos los miembros de nuestro equipo que laboran arduamente a través del estado y a todos los que voluntariamente viajaron al Sur de la Florida a brindar su ayuda.

**REMOLQUE DISPONIBLE DURANTE LOS DIAS FESTIVOS:** El AAA Auto Club South y Budweiser ofrecerán de nuevo su programa de remolque gratuito *Tow-to Go* del 24 de noviembre al 2 de enero del 2011. El programa provee transporte confidencialmente a casa a personas y remolque vehicular, sin costo alguno, a cualquiera que haya consumido bebidas alcohólicas. Desde el 1998, el programa ha sido acreditado de mantener a mas de 12,300 embriagados fuera de las carreteras y esta designado a proteger a todos en las carreteras de los accidentes vehiculares prevenibles, no solamente a los conductores intoxicados de ser encausados de DUI.

**EL PROGRAMA DE DONANTE DE ORGANOS Y TEJIDOS:** Mediante El milagro de transplantes, muchas personas están viviendo vidas sanas y productivas. No obstante, la demanda de órganos y tejidos donados continúa sobrepasando la disponibilidad de ellos. En estos momentos miles de persona serian ayudadas si más de nosotros nos inscribiéramos ahora. La donación de órganos vitales y tejidos puede salvar una vida que de otra forma se perdería. Los transplante de corazón, hígado, pulmones y riñones salvan vidas diariamente. También los transplantes de hueso, piel y cornea frecuentemente restauran visión y salvan vidas de personas quemadas. Para más información, por favor visite **www.flhsmv.gov/html/organ_donor.html**.

**ASEGÚRESE DE TRAER TODO LO NECESARIO**: Residentes de la Florida que deseen obtener una nueva licencia, cambiar su nombre legalmente antes de su fecha de renovación, o reemplazar de inmediato una licencia o tarjeta de identificación robada o extraviada, deben venir preparados con la documentación correcta. El tiempo que usted invertirá en completar la transacción en la primera visita esta directamente relacionado con proporcionar la requerida información. La lista completa de los documentos aceptados esta disponible en **www.ReunaVengaObtenga.com**. He aquí un recuento de los requisitos:

1) **Identificación** – Una partida de nacimiento certificada (certificados de nacimiento de un hospital no es aceptado); un pasaporte válido de USA; un reporte consular de USA de nacimiento en el extranjero; un certificado de naturalización (Formulario N-550 o N-570); o un certificado de ciudadanía (Formulario N-560 o N-561).
2) **Número de Seguro Social** – La tarjeta de SSN, un formulario W-2, un comprobante de un cheque de nomina o cualquier formulario 1099.
3) **Dirección residencial** – Dos (2) documentos que hayan sido enviados por correo a usted los cuales reflejen su dirección. Aceptables son una factura de hipoteca, una tarjeta de inscripción de votante, una cuenta de un servicio público (luz, teléfono, agua) o una póliza de seguro de auto, entre muchos otros.

Toda persona que haya cambiado su nombre tendrá que presentar un certificado de matrimonio, una orden judicial o un decreto de divorcio que establezca una conexión en la identificación primaria con el nombre del cliente y el nombre en el cual se emitiría la licencia de conducir o tarjeta de identificación.

Los ciudadanos y residentes permanentes de EEUU, los inmigrantes y no-inmigrantes pueden obtener una lista completa de los documentos aptos para presentar a una de nuestras oficinas visitando **www.ReunaVengaObtenga.com** en español, o **www.GatherGoGet.com** en inglés, o **www.rasanblealepran.com** en creole.

**INSCRIBA SUS CONTACTOS DE EMERGENCIA**: Si estuviera involucrado en un choque, ¿sabrían los agentes de la ley como ponerse rápidamente en contacto con sus seres queridos? El programa de Información de Contactos de Emergencia (ECI) del Departamento es un instrumento que les permite a agentes de la ley poder hacer exactamente eso. El premiado programa ya cuenta con mas de 3.5 millones de Floridanos que se han aprovechado de los beneficios de dicho servicio.

El sistema le permite a los portadores de licencias de conducir o tarjetas de identificación de la Florida el proveer dos contactos en caso de una emergencia, tal como un choque vehicular. El acceso a la información es solamente disponible a agentes de la ley para localizar a los contactos de signados en caso de accidente. La inscripción es rápida y conveniente. Puede ser proveída en cualquier oficina de licencias de conducir operada por el estado o por un recaudador de impuestos estatal, o desde la comodidad de su hogar o centro de trabajo, vía el sitio en Internet ***www.flhsmv.gov/eci*** . No hay costo alguno por inscribir dicha información. Este mes se cumple el cuarto aniversario del programa ECI. ¿Quiere usted ayudarnos a corre la voz? Dígale a sus amigos como inscribirse en Internet o síganos en Twitter por ***@FDHSMV*** o en la página en ***Facebook*** dedicada a esta iniciativa.

**¡HAGA SU CITA CON AMPLIO TIEMPO!:** Le instamos a las personas que tengan que visitar una de nuestras oficinas para efectuar una transacción relacionada con la licencia de conducir o tarjeta de identificación que obtengan una cita a tiempo para ser atendidas oportunamente. Haga una cita vía Internet visitando: ***http://www.flhsmv.gov/oasis***y y reduzca el tiempo de espera. Haga su cita. Luego, complete el formulario disponible en español mediante el sitio Web ***on-line pre-application***, imprímalo, complételo y tráigalo cuando visite la oficina en la cual concertó la cita.

**HORARIO DE OFICINAS**: Las oficinas de Licencia de Conducir de la Florida están abiertas de lunes a viernes de 8 AM hasta las 5 PM. Nuevas pautas de exámenes dedicadas a mantener un excelente nivel de servicio al cliente establecen que la ultima prueba oral o de licencia comercial CDL de cada día comenzará a las 3:30 PM. El último examen escrito y prueba práctica de conducir del día comenzaran a las 4:30 PM. Para la información más corriente sobre horario y localización de nuestras oficinas, visite nuestro sitio en Internet: **www.flhsmv.gov/offices/**

**CARGOS POR LICENCIAS DE CONDUCIR Y TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN**:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Clase E (original o renovar) | **$48.00** | CDL (original o renovar) | **$75.00** |
| Identificación (original o renovar) | **$25.00** | Endosos | **$ 7.00** |
| Cuota por servicios de licencias de conducir en una oficina de Recaudador de Impuestos | | | **$ 6.25** |

Para una lista completa de los todos los nuevos cargos por servicios a los motoristas, incluyendo los cargos anteriores y cuando fue su cambio más reciente, por favor haga "clic" ***aquí*.** Para revisar las preguntas y respuestas sobre los nuevos cargos de la Florida, haga "clic" ***aquí*.**

***Abróchese siempre el cinturón de segurida.***

***¡Felicidades a todos!***